

# ACM – Affärsdriven Configuration Management

Innehåller produkten det stöd vi lovat kunderna? Kommer leveranserna att ske som planerat? Varför är det skillnad mellan kravställt och levererat system? Är alla fel åtgärdade? Hur blir det med systemets tillväxt? Känner du igen dig i någon av frågorna? Då behöver ni, som så många andra, se över er CM-lösning. AddQ kan få dig att känna trygghet inför samtliga av ovanstående punkter. Och många fler.

## Det här är ACM

Typiska omständigheter som bäddar för CM-problem är att kravhanteringen är otydlig, information finns lagrad på flera ställen, systemstrukturen är osynlig, releasekoordinering finns ej, eller ändringsbeslut fattas i tysthet.

Utveckling av tekniska system involverar komplexa och föränderliga strukturer. Stora informationsmängder, ofta i flera versioner, tas fram och delas av många. Denna komplexitet klarar man inte utan CM och man inser snabbt vikten av en bra CM-process när beroenden upptäcks sent, när omhändertagna fel dyker upp igen eller när omplanering blir svårt därför att utgångsläget är otydligt.

Vi känner till problemen och förstår era svårigheter och kan hjälpa er till en optimal CM-nivå där kontroll och spårbarhet är väl avvägd mot affärs mål, verksamhetens storlek och systemens komplexitet. Så att rätt kvalitet på produkten kan säkras till rätt kostnad. Så att rörlighet och flexibilitet i organisationen inte hindras.

## Så här arbetar AddQ

Tillsammans med er skissar vi upp vad som vore en optimal CM-nivå för er organisation, vi identifierar problem och dess orsaker och konsekvenser, vi ritar nulägeskarta och vi stakar ut vägen till ert önskade läge och den förbättringsinsats som behövs.

## Det här vinner ni

Efter genomförd förbättringsinsats kan ni möta de krav era kunder har idag och vara beredda inför kraven de kommer att ha imorgon. Ni har leveranskontroll, stöd för parallell utveckling integrations- och releasekoordinering och full spårbarhet från vad som levererats till vad som kravställt och målsatts. Och ni har trygghet. Därför att ni har kontroll. Kontroll över vad som kravställt, vad som byggts och vad som levererats till kund. Och ni vet era förutsättningar för förvaltning och vidareutveckling.



- Utbrett livscykel tänk, proaktiv långsiktig ändringsstyrning.
- Utvecklad CM-roll.
- Samlad lagring av produktinformation.
- Trimmat arbetssätt, harmoniserade regelverk.
- Synliga processer, strukturer och beslut.
- Bättre nyttjande av existerande verktyg, eventuell introduktion av effektivare verktyg.

## Exempel på tjänster

- Vi kan facilitera arbetsseminarier, driva analys och implementera resultatet.
- Vi kan agera mentor och implementera förbättringar.
- Vi kan även erbjuda operativa CM-roller på olika nivåer av utveckling.