

AddQs vision är att...

AddQ

AddQ
CONSULTING

...genom fokus på kvalitet och effektivitet inom IT bidra till att underlätta människors vardag

Mission

Vi skapar affärsnytta för kunden genom specialisttjänster inom test, kvalitetssäkring och effektivisering av IT.

- Vi ökar kundens effektivitet och affärsvärde
- Vi säkrar kvaliteten i kundens tjänste- och produktleverans genom att erbjuda konsulter med hög kompetens och stort engagemang
- Vi leder utvecklingen inom test, kvalitetssäkring och effektivisering

Kvalitetssäkring

Om kvalitet

Alla vet att kvalitet är viktigt. För oss gäller inte det bara för produktens funktion. Vi vill också hjälpa er att uppnå kvalitet i produktens användbarhet, robusthet, prestanda, utbyggbarhet, förändringsbarhet med mera. Inte minst kan vi sörja för en optimerad kvalitet även i processer inom flera olika verksamhetsområden.

Om kvalitetssäkring och vår mission

Med vår hjälp kan ni säkerställa kvalitet inom flera verksamhetsområden som alla är centrala för kvalitetssäkring och där vi har expertis. Här följer några exempel:

- **Kravhantering – utan en process för hantering av krav vet du inte om du bygger rätt produkt eller när du är klar**
- **Riskhantering – utan riskhantering hanteras inte produkt- och projektriskerna**
- **Ändringshantering – utan ändringshantering finns stor risk för att krav/ändringar driver iväg, och produkten som utvecklas riskerar att ej uppfylla förväntad kvalitet**
- **Test – utan test vet du inte om det som är byggt är rätt produkt**
- **Konfigurationshantering – utan konfigurationshantering går du vilse bland alla versioner och pågående ändringar under utveckling och test och vet inte vilket utvecklingsspår som gäller**
- **Releasehantering – utan releasehantering har du ingen planering eller kontinuitet i produktens tillväxt**

Kravhantering

Nyckeln till lyckad utveckling är en effektiv kravhantering. Ett framgångsrikt kravarbete är behovsbaserat och affärsorienterat. AddQ erbjuder gedigen verksamhetskompetens genom hela kravprocessen och utgår alltid från era behov och ställer dem i relation till existerande lösningar för att skapa kostnadseffektiva produkter.

Konfigurationshantering och ändringshantering

Configuration Management (CM) är processen att hantera den kontinuerliga förändringen av ett system under hela dess livscykel. AddQ kan sätta upp hela ert CM-system eller se över er befintliga plattform för att effektivisera era processer.

Vi ser också till att ni får en strukturerad och kontrollerad ändringshantering på plats. För att understryka vikten av ändringshantering, lyfter vi fram det vid sidan av konfigurationer:

- **Konfigurationshantering säkrar ordning och struktur på delarna i systemet som hela tiden rör sig. Versionshantering och baselining av byggen och dokument**
- **Ändringshantering tillsammans med releasehantering står för en sammanhållen och kontrollerad funktionstillväxt över hela livscykeln**
- **Kontinuerlig integration av CM kontrollerad mjukvara**

Kvalitetsinspektioner (Assessments)

Vi har erfarenhet av flera olika projektstyrnings- och systemutvecklingsmodeller och kan stötta er i användande av bland annat PROPS, PEJL, PTM eller RUP och Agile. Har ni inte kommit så långt kan vi ansvara för att ta fram hela er QA-plan, göra QA assessment eller att ha en roll som QA, beroende på var ni står idag och vilka mål ni har satt upp.

Test i tidiga faser

Många beställare av IT system och tjänster är ovana i sin roll och behöver hjälp med POC, Proof Of Concept- tester och att definiera ansvar och roller avseende krav och test i avtalet. Med hjälp av oss på AddQ får du fram ett professionellt och tydligt underlag som kan användas som intern beslutsbas eller för upphandling av tjänster.

Test och Testledning

Test

Kompetensområdet test utgör stommen i AddQs erbjudande till dig som kund och vi kan hjälpa dig inom en rad olika tjänster och roller. Vi vill särskilt belysa våra tre främsta specialistområden:

- **Test och testanalys**
- **Testledning**
- **Testchef**

För att ytterligare öka dina affärsmöjligheter erbjuder vi även paketerade tjänster kopplat till kompetensområdet test.

Test och testanalys

Test och testanalys betyder för oss design och exekvering av tester med hjälp av situationsanpassade tekniker. Vi anser att testfall behöver tas fram på ett professionellt sätt, därför jobbar vi med metoder som säkerställer att era testfall faktiskt testar rätt saker. Hos oss får du erfarna testare som kan driva och utföra uppdrag inom exempelvis:

- **Identifiering av vad som ska testas och i vilken omfattning**
- **Design av testfall utifrån effektiva tekniker**
- **Utveckling av automatiserade tester, både på låg (TDD = Test Driven Development) och hög nivå (Systemtester)**
- **Exekvering av tester**
- **Analysering, utvärdering och loggning av testresultat**
- **Testmiljöer och testdata (kravställa, skapa och förvalta)**
- **Systemtester i agila organisationer**
- **Integrationstester mellan moduler och system**

Testledning

Våra testledningskonsulter kan stå för planering och styrning av test utifrån vad som skapar mest affärsnytta hos er. Vi rekommenderar metodik efter vad som lämpar sig bäst i den situation ert projekt befinner sig i. Du kan med trygghet kontakta oss när det gäller:

- **Projektledning av större testprojekt**
- **Testledning vid nyutveckling eller förvaltning av IT-system**
- **Testledning inom utvecklingsprojekt och acceptanstestprojekt**
- **Testledning av automatiserade tester, integrationstester, prestandatester, regressionstester, systemtester, acceptanstester**
- **Författning av testrapporter, rådgivande dokumentation för beslutsfattning**

Testchef

Vänd dig till oss när din ordinarie testchef försvinner för en period, eller under tiden du rekryterar en ny chef för tjänsten. Många konsulter på AddQ har flera års erfarenhet inom QA/Test och har haft roller som chef, projektledare eller testledare med personalansvar. Våra erfarna ledarkonsulter kan snabbt ta över chefsansvaret i din testorganisation och har vana av uppdrag som:

- **Rekrytering, intervjuer, bedömning och tillsättning**
- **Utvecklings- och lönesamtal**
- **Budget- /ekonomifrågor**
- **Verksamhets- /projektplanering och uppföljning**

”Kvalitetssäkring är de aktiviteter som genomförs för att säkerställa att förväntad kvalitet uppnås på produkt eller tjänst under hela dess livslängd.”





Vi kan hjälpa er att på ett strukturerat sätt, och med fokus på affärsnyttan, göra djupgående granskning av er verksamhet.

Verksamhetsutveckling och effektivisering

Genomlysning och förändring

Har ni många fel på era produkter och system? Vet ni hur mycket hanteringen av fel kostar? Är ni tillräckligt effektiva för att konkurrera ute på marknaden? Att driva förbättringsprojekt kräver erfarenhet, nytänkande och mycket kunskap. Vi kan hjälpa er att på ett strukturerat sätt, och med fokus på affärsnyttan, göra djupgående granskning av er verksamhet. Vi kan ta ett helhetsgrepp och analysera organisation, infrastruktur, processer och metoder i syfte att föreslå effektiviseringsförbättringar som ger bäst affärsnytta hos er. Vi hjälper era att bli konkurrenskraftiga och effektiva.

Mentorskap

Som mentorer kan vi vara ert ”bollplank” under förändringar av test-, kvalitetssäkrings-, och utvecklingsarbetet. Genom att erbjuda mentorer med dokumenterat lång erfarenhet kan vi även erbjuda ett stöd vid de beslut som ni behöver fatta.

Karriärplanering och teamutveckling

Det blir allt viktigare att kunna attrahera och vidareutveckla medarbetarnas kompetens och samtidigt skapa en lärande organisation. Våra konsulter kan rekommendera vilka faktorer som ger er bäst fördelar för karriärplanering och teamutveckling.

Organisation och strategi

Effektiv hantering av test och kvalitetsfrågor kräver att en genomtänkt strategi finns för vad, hur, vem och varför man ska få en organisation som bäst stöder verksamheten.

Våra konsulter har gedigen erfarenhet av att genomföra nulägesanalyser och föreslå förändringar i en handlingsplan. Vår samlade kompetens täcker processer, verktyg, roller såväl som ansvar och resursutnyttjande.

Utbildning

Våra utbildningar fokuserar på affärsvärde genom att lära ut hur man förankrar och beskriver idéer, mål och planer till medarbetare och ledning.

Kurserna ger dig även både en praktisk och en teoretisk grund i hur du kan bedriva ditt framtida testarbete.

Vi erbjuder både roll- och processbaserade utbildningar där du som testare eller testledare

kan utveckla din kompetens i ett eller flera steg. Vi håller kontinuerligt öppna kurser, se respektive utbildning för anmälan.

Vi har även genomfört ett stort antal företagsanpassade utbildningar hos våra kunder. Vill ni diskutera en anpassad utbildning hos er, maila till utbildning@addq.se, så kontaktar vi er eller läs mer på www.addq.se/utbildningar

Seminarier

AddQ erbjuder specialistkompetens inom test och kvalitetssäkring. Många av oss är lärare och mentorer och vi bedriver en utbildning- och seminarieverksamhet inom disciplinen.

Vi genomför ett stort antal inspirationsföreläsningar och seminarier med öppen anmälan i egna lokaler, på mässor och hos våra kunder utifrån deras önskemål.

Vill ni diskutera företagsinterna seminarier, välkommen att maila till oss på utbildning@addq.se, så kontaktar vi er.

Du kan även anmäla dig till vårt nyhetsbrev, där vi informerar om kommande aktiviteter, seminarier och inbjudningar gå då in på www.addq.se

Produkter

AddQ erbjuder förutom specialiserade konsulter inom test och testledning, kvalitetssäkring, effektivisering och verksamhetsutveckling även färdigpaketerade lösningar för förändring,

förbättring och effektivisering av utvecklingsprocessen och testprocessen. Vill ni diskutera produkter, maila till sales@addq.se, så kontaktar vi er.



We add quality

Läs mer på vår hemsida www.addq.se

AddQs värderingar

AddQ är ett värderingsstyrt företag där vi gemensamt identifierat företagets värderingar. Förutom att vi alla brinner för det vi gör så har vi tagit fram tre ord som beskriver oss och vad vi står för:

Ständigt lärande

För oss är det viktigt att ständigt utvecklas och lära, som individer och som företag, därför tar alla ansvar för att öka kompetensen. Det gör vi genom att dela med oss av våra kunskaper, utbilda oss och utmana oss själva med uppdrag inom nya områden.

Vi vill och vågar förändra och vi ser förändringar som någonting positivt och som bidrar till ständigt lärande, det gör också den gemensamma inställningen att försöka innan vi säger att vi inte kan. Att ge och ta emot feedback är också en del av vårt ständiga lärande, vi fördjupar oss där vi får positiv återkoppling och förbättrar oss där återkopplingen inte är enbart positiv.

Engagemang

Att känna engagemang är viktigt för att trivas och göra ett bra jobb, därför visar vi glädje i det vi gör och delar den med vår omgivning. Vi tror också på det vi gör och fokuserar på det positiva i varje situation och är stolta över oss själva och vårt företag. Vi skapar förutsättningar för delaktighet genom att framföra våra egna åsikter och lyssna till andras. Vi är aldrig diskriminerande eller talar illa om andra, utan bryr oss om varandra, visar hänsyn och respekt för andra individers åsikt, tid och olikheter.

Långsiktighet

På AddQ samarbetar vi med våra kunder och gör affärer där alla känner sig som vinnare. Vi är tydliga med vad vi kan erbjuda, vilket behov vi kan täcka och levererar rätt kompetens. Kundens affärsnytta är centralt för oss och vi vill förstå kundens verksamhet och arbetar för att effektivisera deras affärer. Vi ser inte bara till nyttan för kunden utan även för kundens kund.

Vi har partners som kompletterar oss och vi samarbetar gärna. Vi ser våra konkurrenter som möjliga samarbetspartners och vi talar aldrig nedvärderande om potentiella eller befintliga partners.

Vi som arbetar på AddQ uppmuntras till att vidareutvecklas och vi påverkar själva vår utvecklingsplan. Alla på AddQ kan påverka, vi har forum för att omhänderta åsikter. Vi uppmuntras också till en hälsosam balans mellan arbete och fritid.

AddQ investerar i framtiden och genom omvärldsanalyser finner vi nya vägar. AddQ har en hållbar ekonomi och vår verksamhet bygger inte på lånade pengar, satsningar bygger på förra årets vinst.

AddQ ser till individens kompetens vid rekrytering och vi anställer personer som delar våra värderingsgrunder. Vi tillför kompetens inför framtiden och när anställningar upphör skiljs vi som vänner.



Läs mer på www.addq.se

AddQ
CONSULTING

AddQ Consulting, Box 1095, 164 25 Kista
Telefon 08-501 108 90. Fax 08-501 108 91
sales@addq.se www.addq.se